

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

La siguiente guía indica los pasos a seguir para Enrolarse y Registrar el dispositivo en la Aplicación móvil.

REGISTRO EN EL CANAL BANCA MOVIL

Este permite realizar operaciones financieras y administrativas, a través de la Aplicación Red Coopcentral.

Antes de registrarse debe tener en cuenta:

- ✓ Debes tener activo todos tus productos.
- ✓ El número de celular y el correo electrónico debe ser el que tengas registrado en la base de datos del Fondo al momento de afiliarte como asociado.
- ✓ Debes aceptar los términos y condiciones de uso del Portal Transaccional y/o Banca Móvil, así como el Tratamiento de Datos Personales y el envío de mensajes de texto y correo electrónico.
- ✓ Debes habilitar los permisos de cámara y notificaciones.

Pasos:

1. Debes descargar desde el App Store Nueva App Red Coopcentral

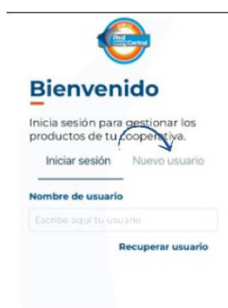


Nueva App Red Coopcent...

Visionamos RedCoopcentral

Abrir

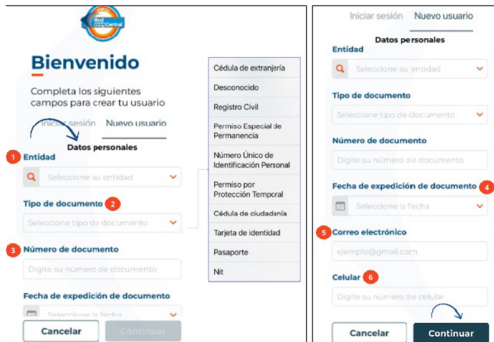
2. Ingresa a la aplicación móvil y seleccione la opción **Nuevo Usuario**



	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

El proceso de registro contiene:

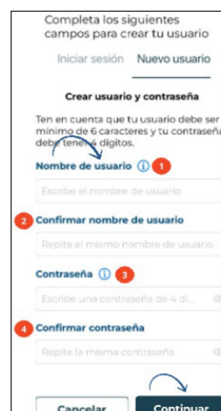
➤ **Ingreso de información personal**



1. **Entidad:** FODELSA
2. **Tipo de documento:** cedula
3. **Numero de documento:** número de cedula del asociado
4. **Fecha de expedición del documento:** se elige la fecha de expedición mediante el calendario habilitado en este campo.
5. **Correo Electrónico:** el que el asociado tiene registrado en la base de datos de FODELSA
6. **Celular:** el que se tiene registrado en la base de datos de FODELSA

Para continuar con el proceso debe elegir el botón **CONTINUAR**

➤ **Creación y confirmación de usuario y contraseña**



	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

1. **Nombre de usuario:** es el nombre con el que se identificará el Asociado en la red. Debe ser alfanumérico

Características del usuario:

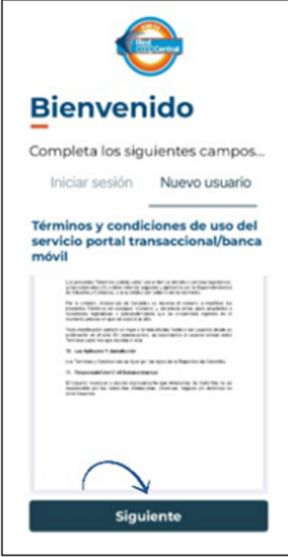
- ✓ El usuario debe ser único en la Red, si asigna un usuario que ya existe no le permitirá continuar con el proceso.
- ✓ Después de darle el usuario no podrá ser modificado
- ✓ El usuario debe tener de mínimo seis (6) caracteres y alfanumérico

2. **Confirmar nombre del usuario:** debe ingresar el mismo creado en el campo anterior

3. **Contraseña:** debe ser numérica de cuatro (4) dígitos y no debe tener números consecutivos ascendentes, descendentes e iguales, y que no contengan datos de la cedula (numero de la cedula, fecha de nacimiento o fecha de expedición de la cedula)

Para continuar con el proceso debe elegir el botón **CONTINUAR**

➤ **Aceptación de Términos y Condiciones**

		
---	---	--

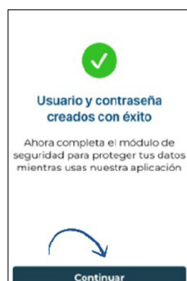
Leer los términos y condiciones del uso del servicio portal transaccional y pulsar el botón **siguiendo**

Activar las casillas para el **tratamiento y recolección de datos personales**

Activar la casilla para **autorizar el envío de mensajes SMS y/o correo electrónico**

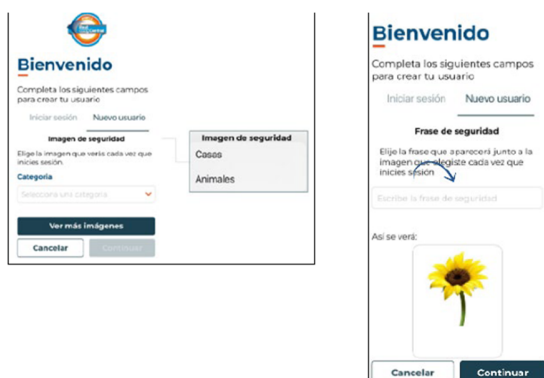
Para continuar con el proceso debe pulsar el botón **ACEPTAR**

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025



➤ Creación y selección de imagen y frase de seguridad

Debe elegir una imagen y una frase de seguridad que lo identifique. La frase debe contener de 1 a 30 caracteres.



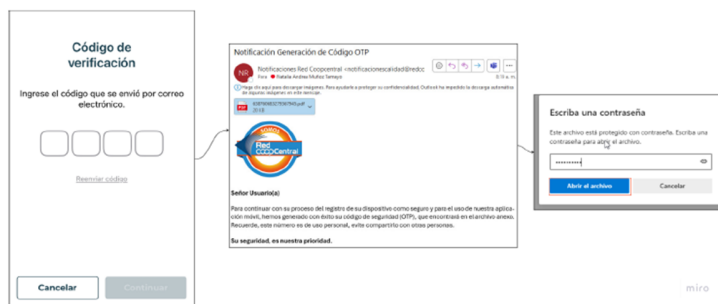
Cada vez que se inicie sesión en la aplicación, tanto la imagen como la frase de seguridad se visualizarán como medida de validación y seguridad.

➤ Validación de código OTP enviado al correo electrónico

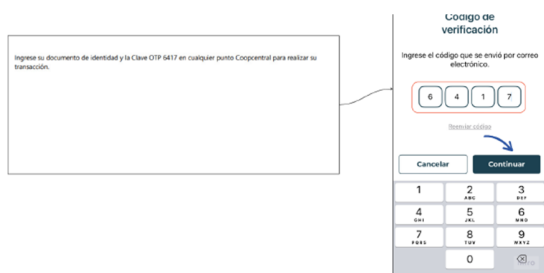
Una vez seleccionado la imagen y frase de seguridad se envía un código OTP al correo electrónico registrado en la base de datos de FODELSA.

Nota: si al revisar el correo no le llega en la bandeja de entrada, debe revisar en la bandeja de correos no deseados, y trasladar el correo del OTP a la bandeja de entrada para poderlo abrir.

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025



Al abrir el documento en PDF, se observa el mensaje con el código OTP, el cual se debe diligenciar en la ventana de la aplicación



Al finalizar le llega un mensaje exitoso



y se debe continuar con el proceso presionando el botón de **ENTENDIDO**

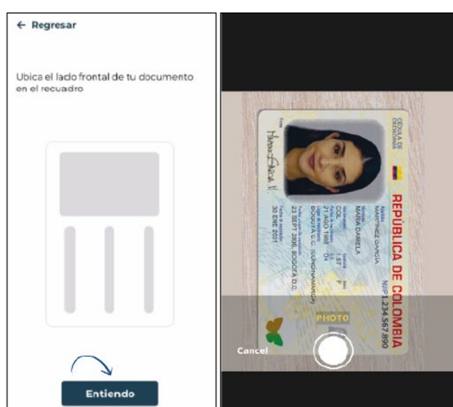
	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

➤ **Validación del documento de Identidad**

Después de validar el código OTP, se observa una imagen indicando al asociado que debe validar su documento de identidad, para esto, debe tomar una foto de la parte frontal y posterior del documento de identidad. Debe pulsar el botón **CONTINUAR** para proceder con la captura de imágenes.



foto de la parte frontal del documento de identidad

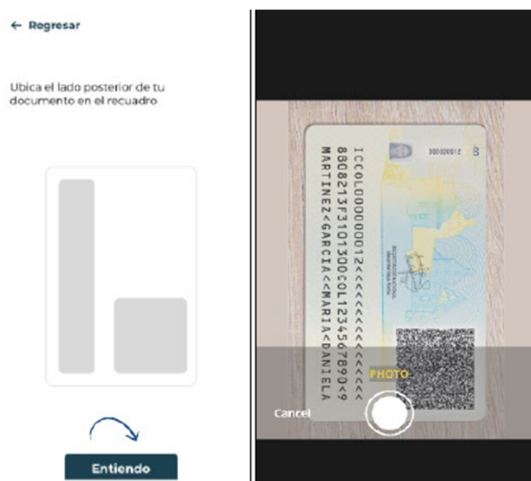


	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

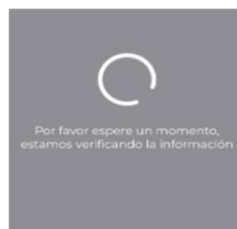
Debe ubicar el documento de identidad en todo el recuadro y pulsar **ENTENDIDO** y tomar la foto del documento en una zona con buena iluminación. Al tomar la foto se observa la siguiente imagen indicando la verificación de la información.



Luego, se observa una imagen indicando que debe ubicar el lado posterior del documento de identidad en el recuadro, debe pulsar **ENTENDIDO** y tomar la foto en zona con buena iluminación.



Al tomar la foto se observa la siguiente imagen indicando la verificación de la información.



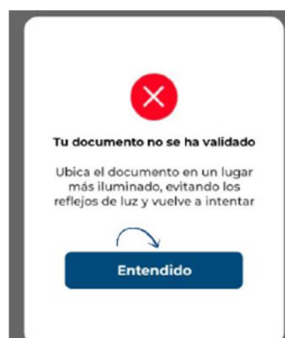
	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

Una vez finalizado la validación de la identidad, se notifica la siguiente imagen si la validación fue exitosa.



En caso de completar correctamente la validación pulse el botón **CONTINUAR**.

En caso contrario, se observa la siguiente imagen



Puede intentarlo indefinidamente hasta completar la validación

Después de completar la validación correctamente, se procede a responder las preguntas del módulo de seguridad. Estas no deben contener caracteres especiales.

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025



Una vez completadas las respuestas a las preguntas de seguridad, se observa la siguiente imagen confirmando que el proceso se realizó correctamente, presione el botón **CONTINUAR**.

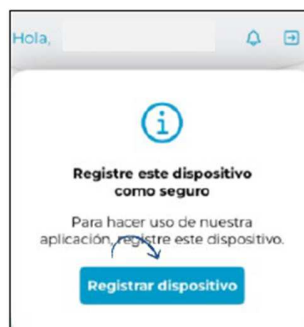


REGISTRO DE DISPOSITIVO MOVIL COMO SEGURO

Al ingresar por primera vez a la aplicación móvil debe registrar su dispositivo móvil como seguro. Es importante que tenga en cuenta que no podrá realizar transacciones desde otros dispositivos diferentes al ya registrado. Para completar el proceso de registro es necesario pasar por el módulo de validación de seguridad e identidad.

Cuando no haya registrado su dispositivo como seguro, al ingresar a la aplicación con su usuario y contraseña se observa la siguiente imagen, donde debe pulsar el botón **Registrar Dispositivo**.

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

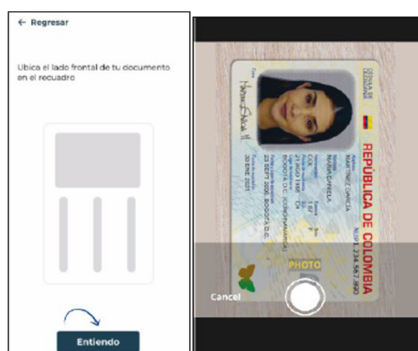


Luego debe validar su documento de identidad tomando una foto frontal y otra posterior del documento de identidad. Debe pulsar el botón **CONTINUAR** para tomar las fotos.

Las fotos deben tomarse al documento de identidad original, sin el flash activado, lo más nítidas posibles.

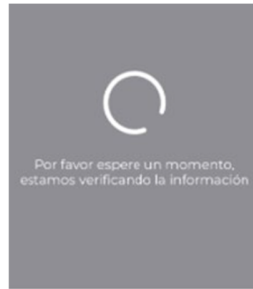


En la siguiente imagen le indica ubicar el lado frontal del documento de identidad dentro del recuadro, debe pulsar **ENTENDIDO** y tomar la foto del documento en una zona con buena iluminación.

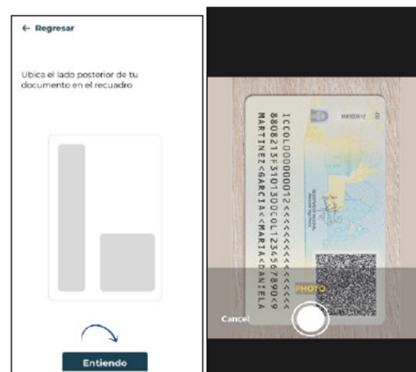


	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025

Después de tomar la foto del lado frontal del documento de identidad, sale la siguiente imagen indicando la verificación de la información.



Luego, en la siguiente imagen le indica ubicar el lado posterior del documento de identidad dentro del recuadro, debe pulsar **ENTENDIDO** y tomar la foto del documento en una zona con buena iluminación.

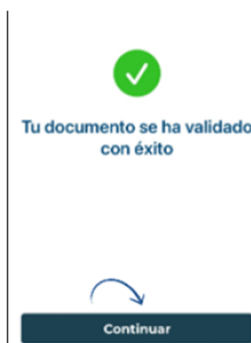


Después de tomar la foto del lado posterior del documento de identidad, sale la siguiente imagen indicando la verificación de la información.

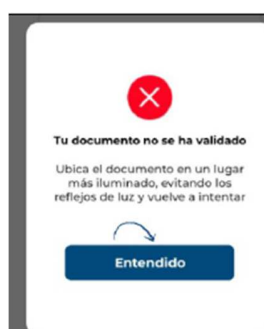


Una vez finalizada la validación de la identidad, se notifica si la validación fue exitosa. En caso de completar correctamente la validación, pulse el botón **CONTINUAR**

	FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DEL SECTOR SALUD	CODIGO: M2 G02
		VERSIÓN: 0
	GUIA DE ENROLAMIENTO Y REGISTRO DE DISPOSITIVO EN APLICACIÓN MOVIL	24-09-2025



En caso contrario, sale la siguiente imagen.



Si aún no se completado la validación, puede intentarlo varias veces hasta que la complete.

Si completa la validación ya puede disfrutar de todas las funcionalidades de la Aplicación Móvil.

ADVERTENCIA: Solo puede registrar un único dispositivo para realizar las transacciones a través de la aplicación móvil, En caso de cambiar de dispositivo debe registrarlo nuevamente como seguro.